

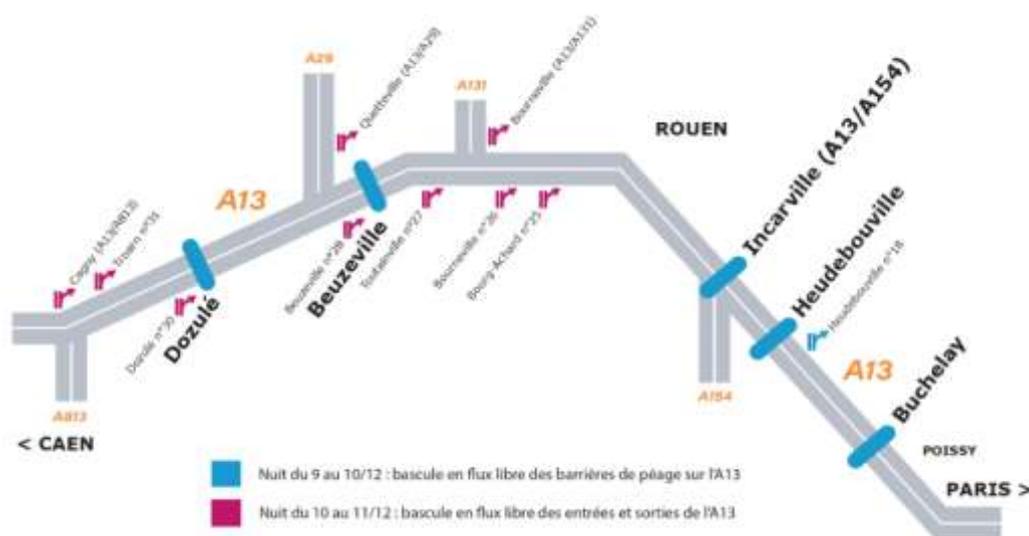
Message du groupe SANEF

Depuis juin 2024, le péage en flux libre est en service sur l'autoroute A14 entre La Défense (92) et Orgeval (78) et sur les nouveaux accès du diffuseur n°18 d'Heudebouville (27) sur l'A13. Les conducteurs n'ont plus besoin de s'arrêter pour payer le péage et effectuent leur paiement après le trajet. Les barrières physiques de péage ont disparu au profit de portiques équipés de capteurs et de caméras.

A la suite de cette transformation de l'autoroute A14, c'est l'autoroute A13 entre Orgeval et Caen qui sera transformée en péage en flux libre :

- **Majoritairement dans la nuit du 9 au 10 décembre** pour les barrières de péage de l'A13
- Dans la nuit du 10 au 11 décembre pour les entrées et sorties de l'A13

Ainsi, dès le 10 décembre matin, 80% des trajets de l'axe Paris-Normandie seront réalisés en flux libre sur l'ensemble des barrières de péage situées sur l'A13 entre Orgeval et Caen !



Pour le confort des clients, des itinéraires de déviation et une signalisation sur le terrain seront déployés à l'approche des sites de péage, afin d'accompagner et guider les conducteurs.

Pour accompagner nos clients dans cette évolution, nous avons activé un dispositif d'information exceptionnel :

- Une signalisation adaptée avec l'implantation de plus de 200 panneaux et 36 banderoles
- Des informations disponibles sur l'ensemble des aires de services et de repos
- Une campagne de communication dans les médias et sur les réseaux sociaux
- Un centre de relation client disponible du lundi au samedi de 8 h à 20 h, joignable au 09 708 08 709 ou sur [sanef.com](https://www.sanef.com)
- Des informations mises à jour régulièrement sur la radio 107.7 et sur le site [sanef.com](https://www.sanef.com)

Un **kit de communication** mis à jour avec le **communiqué de presse** annonçant la date de mise en service en péage en flux libre de l'autoroute A13, disponible [en cliquant sur ce lien](#).



Lorraine Duranville
Responsable conduite du changement projet flux libre
06 88 23 76 36
Direction des Ressources Humaines
30 boulevard Gallieni
92130 Issy Les Moulineaux
[groupe.sanef.com](https://www.groupe.sanef.com)